

Số: 479/BC-UBND

Nguyễn Du, ngày 07 tháng 09 năm 2026

BÁO CÁO

Về việc đánh giá kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Thực hiện chỉ đạo tại Công văn số 5951/UBND-PVHCC ngày 04/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc đánh giá tổng thể việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) dựa trên dữ liệu; Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Du báo cáo thực trạng kết nối, chia sẻ dữ liệu và vận hành hệ thống tại địa phương như sau:

I. THÔNG TIN HỆ THỐNG KẾT NỐI VÀ CHIA SẺ DỮ LIỆU

Trung tâm PVHCC xã Nguyễn Du hiện đang vận hành ổn định *Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên* liên thông dữ liệu trực tuyến với *Cổng dịch vụ công quốc gia*.

Hệ thống đã thực hiện kết nối, khai thác, tái sử dụng dữ liệu từ 03 nguồn tài nguyên cốt lõi:

Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về Dân cư.

CSDL chuyên ngành Hộ tịch điện tử toàn quốc của Bộ Tư pháp.

CSDL chuyên ngành Bảo hiểm xã hội.

II. ĐÁNH GIÁ KHÁCH QUAN THỰC TRẠNG VẬN HÀNH VÀ CHẤT LƯỢNG DỮ LIỆU

Qua thực tiễn quản lý và trực tiếp điều hành công tác giải quyết TTHC theo phương thức số hóa, Trung tâm PVHCC xã Nguyễn Du đánh giá một cách tổng thể, khách quan như sau:

1. Những kết quả mang tính đột phá (Mặt tích cực)

Thay đổi phương thức quản trị: Việc chia sẻ dữ liệu đã giúp Trung tâm chuyển dịch mạnh mẽ từ tư duy "tiền kiểm" (yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ chứng minh) sang tư duy "hậu kiểm" và khai thác dữ liệu có sẵn, đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ.

Hiệu quả cắt giảm hồ sơ thực chất: Nhờ tính năng xác thực danh tính từ CSDL quốc gia về dân cư và liên thông hộ tịch, tỷ lệ cắt giảm thành phần giấy tờ tùy thân tại Một cửa đạt hiệu quả rõ rệt. Công dân không còn phải nộp các bản sao chứng thực giấy tờ đã được số hóa công bố.

Tính ổn định của hạ tầng: Trải qua các đợt tối ưu hóa, đường truyền kết nối giữa Cổng dịch vụ công của tỉnh và nền tảng dùng chung của các Bộ, ngành đạt độ ổn định cao, tốc độ xử lý và ký số hồ sơ cơ bản đáp ứng yêu cầu vận hành trong giờ hành chính.

2. Các nút thắt tồn tại mang tính hệ thống (Mặt hạn chế)

Độ trễ và tính đồng bộ của dữ liệu lịch sử: Mặc dù hạ tầng kỹ thuật đã thông suốt, tuy nhiên chất lượng dữ liệu "sống, sạch, đủ, đúng" đôi lúc chưa đồng bộ. Cụ thể, giữa dữ liệu hộ tịch lịch sử được số hóa vội vàng ở các giai đoạn trước với CSDL quốc gia về dân cư vẫn có tỷ lệ sai lệch thông tin nhất định. Điều này buộc cán bộ Một cửa

phải tạm dừng quy trình trực tuyến để thực hiện các thao tác xác minh phối hợp bằng văn bản, làm ảnh hưởng đến chỉ số thời gian giải quyết hồ sơ.

Bất cập trong quy trình tái cấu trúc các thủ tục liên thông liên tỉnh, liên cấp: Một số thủ tục hành chính đặc thù sau khi cấu trúc lại quy trình điện tử chưa thực sự tối ưu. Việc thiết kế các trường thông tin bắt buộc trên hệ thống trực tuyến còn nặng tính cơ giới, mô phỏng lại hồ sơ giấy thay vì tinh gọn dựa trên tư duy số hóa. Người dân tự thực hiện tại nhà vẫn gặp khó khăn do quy trình liên kết tài khoản định danh (VNeID) với kho dữ liệu cá nhân chưa thực sự trực quan.

Điểm nghẽn trong liên thông quy trình xử lý: Đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền cấp tỉnh được phân cấp tiếp nhận tại xã, cơ chế phối hợp trực tuyến giữa cán bộ thẩm định cấp Sở và công chức tiếp nhận cấp xã chưa có sự gắn kết chặt chẽ. Việc thiếu một quy trình nội bộ điện tử khép kín và phân định rõ trách nhiệm xử lý sai sót dữ liệu dẫn đến tình trạng hồ sơ bị trả lại với lý do chưa thỏa đáng, gây khó khăn cho khâu trung chuyển tại cấp xã.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ VỀ MẶT QUẢN TRỊ

Để nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC dựa trên dữ liệu trong kỷ nguyên số, Trung tâm PVHCC xã Nguyễn Du kính đề xuất các giải pháp vĩ mô sau:

1. Về phía Ủy ban nhân dân tỉnh và các Sở, ngành:

Xây dựng cơ chế điều phối thống nhất: Kiến nghị tỉnh giao cho một cơ quan chuyên trách (như Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Sở Thông tin và Truyền thông) làm đầu mối tối cao để điều phối quy trình, giám sát và phân định trách nhiệm xử lý khi xảy ra xung đột dữ liệu giữa các ngành.

Chuẩn hóa quy trình liên thông dọc: Yêu cầu các sở chuyên ngành rà soát, ban hành cẩm nang điện tử hoặc quy trình nội bộ khép kín cho các thủ tục phân cấp về xã. Thiết lập đường dây nóng nghiệp vụ giữa cán bộ thẩm định cấp tỉnh và cán bộ một cửa cấp xã để xử lý nhanh hồ sơ dữ liệu.

Đẩy mạnh làm sạch dữ liệu nền tảng: Tiếp tục có phương án hỗ trợ cấp xã rà soát, đối chiếu và phê duyệt dứt điểm các dữ liệu hộ tịch lịch sử còn vênh lệch với CSDL dân cư để đảm bảo nguồn dữ liệu đầu vào luôn "đúng, đủ, sạch".

2. Về phía các Bộ, ngành Trung ương

Tối ưu hóa thiết kế trải nghiệm người dùng: Đơn giản hóa cấu trúc các bước nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Tái cấu trúc các thủ tục dùng chung theo hướng "người dân chỉ nhập dữ liệu một lần", hệ thống tự động điền các trường thông tin đã có trong kho dữ liệu số hóa.

Hoàn thiện thể chế số: Sớm ban hành quy định pháp lý đồng bộ về việc công nhận và bắt buộc tái sử dụng hoàn toàn các kết quả giải quyết TTHC điện tử giữa các ngành, tránh tình trạng cục bộ dữ liệu chuyên ngành.

Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Du báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan cấp trên tổng hợp, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND tỉnh;
- TT UBND xã;
- Lưu: VT

TM. ỦY BAN NHÂN XÃ



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đoàn Văn Thoại

